



Leveringsvoorwaarden MM Tekst en Beeld

1 Definities

In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

Oprachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan MM Tekst en Beeld de opdracht heeft gegeven tot het vervaardigen van zaken danwel tot het verrichten van werkzaamheden.

Leverancier: MM Tekst en Beeld, De Vlinderhoven 26, 3124BT Schiedam, die de opdracht van opdrachtgever heeft aanvaard of een aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte of aanbod heeft uitgebracht.

Digitale bestanden en informatiedragers: magnetische banden en schijven, optische schijven en alle andere middelen bestemd voor het met behulp van apparatuur vastleggen, bewerken, verzenden of verveelvoudigen danwel openbaar maken van teksten, beelden of andere gegevens, een en ander in de meest ruime betekenis van het woord.

Ontwerp: het grafisch ontwerp voor een logo, beeldmerk, website, drukwerk, interieurontwerp en alle overige door MM Tekst en Beeld vervaardigde creatieve ontwerpen en ideeën, van schetstot eindfase. Hieronder vallen tevens door vervaardigde teksten, pay-offs en slogans.

Offerte: een door MM Tekst en Beeld uitgebrachte schriftelijk voorstel tot het aangaan van een overeenkomst, welke zodanig is bepaald, dat door aanvaarding ervan onmiddellijk een overeenkomst ontstaat.

2 Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van inkoopof andere voorwaarden van de opdrachtgever, van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en MM Tekst en Beeld gesloten overeenkomsten.

2.2 De opdrachtgever met wie éénmaal op de onderhavige voorwaarden een overeenkomst is gesloten, wordt geacht akkoord te zijn gegaan met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op alle nadien met MM Tekst en Beeld te sluiten overeenkomsten.

3 Offertes en totstandkoming van overeenkomst

3.1 Het enkel uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht de leverancier niet tot het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtgever.

3.2 Offertes zijn steeds vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard. Een offerte heeft een geldigheid van 30 dagen na offertedatum en wordt in elk geval geacht te zijn verworpen indien de offerte niet binnen deze 30 dagen is aanvaard.

3.3 Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk aan MM Tekst en Beeld te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever er reeds eerder mondeling of telefonisch mee instemt dat MM Tekst en Beeld een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden MM Tekst en Beeld pas nadat deze schriftelijk door de opdrachtgever zijn bevestigd.

3.4 MM Tekst en Beeld behoudt zich het recht voor de kosten voor een complex of langdurige oriëntatieen offertetraject in rekening te brengen, ook indien hieruit geen opdracht voort vloeit.

4 Prijzen

4.1 Prijsopgaven en opleveringsdata zijn indicatief en kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden, stijging van kosten, lonen, werkgeverslasten sociale voorzieningen, met arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten en/of kosten die bij het afgeven van de offerte niet bekend danwel bekend konden zijn. De wijzigingen in prijzen en tarieven tot 10% worden geacht stilzwijgend te worden geaccepteerd en behoeven niet als zodanig te worden vermeld.

4.2 Genoemde prijzen zijn exclusief BTW en andere door de overheid opgelegde heffingen en gelden uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties. Uitdrukkelijk gelden genoemde prijzen niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

5 Betaling

5.1 Betalingsverplichting geldt vanaf het moment van levering door MM Tekst en Beeld, ongeacht het moment van publicatie of gebruik door de opdrachtgever. Indien tussen MM Tekst en Beeld en de opdrachtgever een aanbetaling is overeengekomen geldt de betalingsverplichting vanaf het moment van het sluiten van deze overeenkomst of op een hierin vastgelegd tijdstip. De betalingsverplichting geldt ook bij niet-gebruik van de geleverde diensten en producten.

5.2 Betalingen dienen plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door MM Tekst en Beeld nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en kan MM Tekst en Beeld administratiekosten in rekening brengen (deze bedragen € 27,50 per herinnering of aanmaning). Tevens is de opdrachtgever rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Alle door MM Tekst en Beeld gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 20% van het factuurbedrag met een minimum van € 200, excl. BTW.

MM Tekst en Beeld: Advies en begeleiding grafische projecten • journalistieke en commerciële teksten
overheidscommunicatie • reisjournalistiek • blogs en webteksten • websites • fotografie • apps



5.3 Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt behoudt MM Tekst en Beeld zich het recht voor de geleverde diensten en producten in te vorderen en/ of publicatie er van te verhinderen.

5.4 Indien er sprake is van een langlopend project heeft MM Tekst en Beeld het recht haar honorarium periodiek in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakt te kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht. In geval van grotere opdrachten geldt een verdeling van 1/3 van het geoffeerde bedrag bij goedkeuring van het eerste ontwerp door opdrachtgever, 1/3 na de in 6.2 nader genoemde herzieningen en/of aanvullingen, en 1/3 direct na oplevering van de opdracht.

5.5 Indien MM Tekst en Beeld voor de uitvoering van de opdracht hoge kosten moet maken, bijvoorbeeld voor de aanschaf van drukwerk, kunnen deze in de vorm van een voorschot op de opdrachtgever worden verhaald.

5.6 De opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.

5.7 Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen 5 werkdagen na de datum op de factuur aan MM Tekst en Beeld kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal MM Tekst en Beeld een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. De betalingsverplichting blijft.

6 Wijzigingen, aanvullingen op de opdracht

6.1 Wanneer een opdracht na het verstrekken van de opdrachtbevestiging significant gewijzigd wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal op verzoek een aparte afspraak over de honorering gemaakt worden. Zonder aanvullende offerte gelden in de oorspronkelijke overeenkomst gestelde voorwaarden, met dien verstande dat extra uren en extra werkzaamheden tegen het standaardtarief van MM Tekst en Beeld zullen worden uitgevoerd.

6.2 Indien de opdracht bestaat uit een ontwerp of een tekst, zijn drie eenvoudige herzieningen na overleg met de opdrachtgever in de geoffeerde prijs inbegrepen. Een ingrijpende herziening, meerdere herzieningen of wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht zijn niet in de offerte of overeengekomen prijs inbegrepen en worden apart in rekening gebracht.

6.3 Meerwerk als gevolg van het aanleveren van ondeugdelijke of onduidelijke materialen (zoals bestanden, foto's, informatiedragers, schetsen en teksten) door de opdrachtgever of zijn toeleveranciers, wordt gefactureerd conform het standaardtarief van de overeenkomst vastgelegde meerwerkstarief van MM Tekst en Beeld.

7 Levering

7.1 Tenzij anders overeengekomen, geschiedt de levering ter plaatse waar de opdrachtgever zijn bedrijf uitoefent danwel via elektronisch verkeer op basis van door de opdrachtgever verstrekt te informatie ten aanzien van het e-mailadres.

7.2 Indien als gevolg van gewijzigde omstandigheden bij de opdrachtgever de opdracht wordt gewijzigd, uitgesteld of ingetrokken, dan is MM Tekst en Beeld niet verplicht ontwerpen, teksten, bestanden of andere diensten/producten die nog niet gereed zijn aan opdrachtgever te leveren. De opdrachtgever dient wel de factu(u)r(en) voor de tot dan toe verrichte arbeid te voldoen.

8 Eigendom, gebruik en licentie

8.1 MM Tekst en Beeld behoudt zich het eigendom van geleverde of van derden betrokken goederen voor totdat alle vorderingen ter zake van geleverde goederen en diensten en daar voor verrichte werkzaamheden volledig door de opdrachtgever zijn voldaan.

8.2 Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met MM Tekst en Beeld, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van ontwerpen en/of teksten, voorzover dit betreft het recht van openbaarmaking en veeleenvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Deze licentie is niet overdraagbaar op derden.

8.3 Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van ontwerpen en/of teksten, waar voor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan MM Tekst en Beeld bekend te zijn gemaakt.

8.4 Auteursrechten zijn in de kosten van ontwerpen en/of teksten niet inbegrepen. MM Tekst en Beeld doet uitdrukkelijk geen afstand van haar rechten in de zin van Artikel 1 van de Auteurswet 1912.

8.5 Het is de opdrachtgever en/of derden niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen aan een door hem reeds eerder goedgekeurd of reeds in gebruik genomen ontwerp of tekst, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MM Tekst en Beeld. MM Tekst en Beeld zal deze toestemming niet op onredelijke gronden weigeren, doch zal tevens in de gelegenheid moeten worden gesteld op voor haar gebruikelijke condities, dergelijke wijzigingen zelf uit te (doen) voeren.

8.6 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door MM Tekst en Beeld tot stand gebrachte ontwerpen, ontwerp schetsen, (concept)teksten, illustraties, prototypes en andere materialen of (digitale) bestanden eigendom van MM Tekst en Beeld, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

8.7 Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde ontwerpen en/of teksten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekt te licentie komt te vervallen: a. vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is; b. indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hier van in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid; c. bij bedrijfsbeëindiging van de opdrachtgever.

8.8 Tenzij het werk er zich niet voor leent, is MM Tekst en Beeld te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van MM Tekst en Beeld openbaar te maken of te veeleenvoudigen.

MM Tekst en Beeld: Advies en begeleiding grafische projecten • journalistieke en commerciële teksten
overheidscommunicatie • reisjournalistiek • blogs en webteksten • websites • fotografie • apps



8.9 MM Tekst en Beeld heeft, met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om ontwerpen en/of teksten te gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotie.

9 Opzegging, opschorting en ontbinding

9.1 Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt dient hij het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

9.2 Indien de overeenkomst door MM Tekst en Beeld wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever dient de opdrachtgever het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

9.3 MM Tekst en Beeld is te allen tijde bevoegd de reeds verrichte werkzaamheden te factureren indien een project buiten de wil van MM Tekst en Beeld langer dan 20 dagen stilstaat.

9.4 Zowel de opdrachtgever als MM Tekst en Beeld hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surseance van de andere partij. In geval van faillissement van de opdrachtgever heeft MM Tekst en Beeld het recht het verstrekte gebruiksrecht te beëindigen, tenzij de gevolgen hiervan in strijd met de redelijkheid en billijkheid zijn.

9.5 In geval van ontbinding door de opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door MM Tekst en Beeld zullen de reeds geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de opdrachtgever bewijst dat MM Tekst en Beeld ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die MM Tekst en Beeld vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

10 Klachten en aansprakelijkheid

10.1 Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 5 werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan MM Tekst en Beeld te worden meegedeeld. Indien deze termijn wordt overschreden, wordt opdrachtgever geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

10.2 Bij gerechtvaardigde klachten is MM Tekst en Beeld nimmer tot meer gehouden dan tot herstel van onvoldoende resultaten of vervanging van geleverde ondeugdelijke producten of diensten, dan wel tot het toekennen van een prijsreductie in verhouding tot het gebrek (welke in mindering kan worden gebracht op door de opdrachtgever verschuldigde factuurbedragen).

10.3 De opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van MM Tekst en Beeld ontvangen druk of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk binnen 20 dagen na ontvangst, gecorrigeerd of goedgekeurd aan MM Tekst en Beeld terug te zenden. Goedkeuring van de proeven geldt als erkenning dat MM Tekst en Beeld de aan de proeven voorafgegangene werkzaamheden juist heeft uitgevoerd. MM Tekst en Beeld is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten of gebreken die bij het beoordelen van de proeven door de opdrachtgever onopgemerkt zijn gebleven.

10.4 MM Tekst en Beeld is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van incorrecte, niet tijdige of onvolledige levering van producten of diensten door derden, zoals leveranciers van drukwerk, materialen, webhosting of koeriersdiensten.

10.5 Gezien het op internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via internet vrij toegankelijk is. MM Tekst en Beeld kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. MM Tekst en Beeld is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van gegevens die worden verzonden of ontvangen. Evenmin in MM Tekst en Beeld aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die op een door MM Tekst en Beeld vervaardigde website worden opgeslagen of voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd materiaal. Op verzoek van opdrachtgever kan MM Tekst en Beeld tegen het reguliere uurtarief backups verzorgen.

10.6 Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van MM Tekst en Beeld of de bedrijfsleiding van de opdrachtnemer is de aansprakelijkheid van MM Tekst en Beeld voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad beperkt tot het factuurbedrag dat op het uitgevoerde gedeelte van de opdracht betrekking heeft, verminderd met de door MM Tekst en Beeld gemaakte kosten voor inschakeling van derden.

10.7 MM Tekst en Beeld is nimmer aansprakelijk voor schade in de vorm van omzetting of vermindering van goodwill danwel naamschade in het bedrijf of het beroep van opdrachtgever.

10.8 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van 20 dagen vanaf het moment dat het product of de dienst door MM Tekst en Beeld aan opdrachtgever is geleverd.

10.9 Voor het overige is MM Tekst en Beeld niet aansprakelijk voor welke schade op welke grondslag en uit welke hoofde dan ook, tenzij er sprake is van opzet aan de zijde van MM Tekst en Beeld. De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag.

11 Overmacht

11.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst redelijkerwijze niet van MM Tekst en Beeld kan worden gevergd, zoals onder meer, maar niet uitsluitend, regelgeving van overheidswege, stakingen, branden stormschade, weigering van toeleveranciers om te leveren of werkzaamheden te verrichten en ziek te of blijvende arbeidsongeschiktheid van een van de medewerkers van MM Tekst en Beeld.

11.2 In geval van overmacht zal MM Tekst en Beeld daar van onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever.



11.3 Indien MM Tekst en Beeld door overmacht de overeenkomst niet kan nakomen kan zij haar verplichtingen opschorten totdat de overmacht opleverende omstandigheid is vervallen, dan wel de overeenkomst, respectievelijk het niet uitgevoerde gedeelte daar van, zonder schadeloosheid te worden ontbinden.

11.4 Indien een situatie van overmacht wordt veroorzaakt door ziek te of blijvende arbeidsongeschiktheid van een van de medewerkers van MM Tekst en Beeld heeft MM Tekst en Beeld evenwel het recht werkzaamheden door derden te laten uitvoeren.

11.5 Uitsluitend indien MM Tekst en Beeld niet kan overgaan tot het gestelde in punt 11.4 heeft de opdrachtgever na ontvangst van een mededeling daarover van MM Tekst en Beeld gedurende 10 werkdagen het recht de opdracht schriftelijk te ontbinden, echter zonder dat MM Tekst en Beeld tot enige schadevergoeding gehouden is en onder de verplichting om van MM Tekst en Beeld af te nemen en haar het uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden.

12 Overige bepalingen

12.1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met MM Tekst en Beeld gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

12.2 Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

12.3 Indien MM Tekst en Beeld uit coulance of om andere redenen van commerciële aard in eerste instantie geen beroep doet op enige toepasselijke bepaling uit deze algemene voorwaarden, verwerkt zij daarmee niet het recht om in een later stadium alsnog een beroep te doen op de desbetreffende bepaling en alle andere van toepassing zijnde bepalingen van deze algemene voorwaarden.

12.4 Op de overeenkomst tussen de opdrachtnemer en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen MM Tekst en Beeld en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar MM Tekst en Beeld is gevestigd, of de volgens de wet bevoegde rechter, dit ter keuze van MM Tekst en Beeld.

Schiedam, juni 2014